



**CONSELLERIA D'INDÚSTRIA,  
COMERÇ I INNOVACIÓ  
DIRECCIÓ GENERAL  
DE COMERÇ I CONSUM**



# INFORMACIÓ D'INTERÉS PER AL COMERCIANT

Tel. 012 *telefonades des de la Comunitat Valenciana*  
Tel. 963 866 000 *llamadas desde la Comunidad Valenciana*  
*telefonadas des de fora de la Comunitat Valenciana*  
*llamadas desde fuera de la Comunidad Valenciana*



## ÍNDEX

	P.
• AUTORITZACIONS I COMUNICACIONS PRÈVIES	2
• REGISTRE D'ACTIVITATS COMERCIALS	3
• CARTELLS I INFORMACIÓ QUE HA D'EXPOSAR-SE AL PÚBLIC	3
• PUBLICITAT	4
• HORARI COMERCIAL	4-5
• PREUS	5
• CONSTÀNCIA DOCUMENTAL DE LA VENDA	6
• GARANTIA DEL PRODUCTE	6-7
• CANVIS I DEVOLUCIONS	7
• RECLAMACIONS DEL CONSUMIDOR	7
• VENDES PROMOCIONALS	8-10



## AUTORITZACIONS I COMUNICACIONS PRÈVIES

El comerciant ha de sol·licitar **autorització de la Conselleria** competent en matèria de comerç per a:

- 1. L'obertura, la modificació o l'ampliació de grans superfícies**, açò és, establiments que tinguen una superfície de venda igual o superior a 2.500 metres quadrats.

Els interessats hauran d'acreditar, entre altres extrems, que el sòl sobre el qual s'implantarà l'establiment compta amb l'aprovació definitiva de tots els instruments urbanístics necessaris, inclosa la reparcel·lació, per a desenvolupar el projecte que es pretén.

Esta autorització és prèvia i preceptiva a l'obtenció de les llicències municipals que siguen preceptives.

El comerciant ha de **comunicar a la Conselleria** competent en matèria de comerç, almenys amb un mes d'antelació, la realització de les següents activitats promocionals:

- 2. Vendes en liquidació**
- 3. Vendes de saldos**

En tot cas:

- 4. L'obertura d'un establiment comercial** (també en els casos en què tinga autorització de la Conselleria com a gran superfície) estarà subjecta a llicència o comunicació a l'Ajuntament corresponent.
- 5. Per a realitzar venda ambulant** haurà d'obtenir autorització municipal.

### Disposicions d'aplicació:

Llei de la Generalitat Valenciana 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials (*Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, DOGV* núm. 497, de 31 de desembre).

Capítol V del Títol IX de la Llei 12/2009, de 23 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat. (*DOCV* núm. 6175, de 30 de desembre) que modifica la Llei 8/1986.

Decret 256/1994, de 20 de desembre, del Govern Valencià, sobre autorització administrativa de grans superfícies de venda al detall. (*DOGV* núm. 2.429, de 17 de gener de 1995). Modificat per la Disposició Addicional Setena de la Llei 11/2000, de 28 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat Valenciana. (*DOGV* núm.3.907 de 29 de desembre).

Decret 50/1988, de 12 d'abril, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual es regula l'exercici de la venda fora d'establiment comercial permanent en la seua modalitat de venda domiciliària (*DOGV* núm. 811, de 26 d'abril), i l'Orde de 20 de juliol de 1988, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme, per la qual es desenvolupa el Decret 50/1988 (*DOGV* núm. 886, de 18 d'agost).

Decret 118/2000, de 25 de juliol, del Govern Valencià, pel qual es regula l'exercici de la venda a distància en l'àmbit de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 3.810, de 8 d'agost) i Orde d'11 de setembre del 2000, de la Conselleria d'Indústria i Comerç, per la qual es desenvolupa el Decret 118/2000 (*DOGV* núm. 3.852, de 6 d'octubre).

Articles 38 a 48 de la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, modificada per la Llei 47/2002, de 19 de desembre (*Butlletí Oficial d'Estat, BOE* núm. 304, de 20 de desembre).

Decret 175/89, de 24 de novembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual es regula l'exercici de la venda fora d'establiment comercial, en la seua modalitat de venda no sedentària. (*DOGV* núm. 1.202 de 14 de desembre).



## REGISTRE D'ACTIVITATS COMERCIALS

L'exercici de qualsevol activitat comercial ha de ser comunicat al Registre d'Activitats Comercials una vegada iniciada esta. Igualment, seran objecte de comunicació el cessament de l'activitat o qualsevol modificació de les dades ressenyades per a la inscripció.

L'obertura de cada **establiment comercial** haurà de ser comunicada pel seu titular al Registre d'Activitats Comercials en el termini de 3 mesos des de l'inici de l'activitat. Als impresos de sol·licitud ha d'acompanyar-se còpia de l'alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques o declaració censal corresponent i fotocòpia del NIF o targeta d'identificació fiscal del titular de l'establiment, així com la documentació que resultara preceptiva en cada cas.

En cas de modificació, ampliació o tancament de l'establiment comercial també haurà de comunicar-ho a la Direcció General de Comerç i Consum en el termini de 3 mesos per mitjà de l'imprés corresponent.

El comerciant dedicat a la **venda no sedentària** haurà d'inscriure's en el Registre d'Activitats Comercials en el termini d'un mes des de l'inici de l'activitat.

El comerciant ha de comunicar a la Conselleria competent en matèria de comerç, en el termini de 3 mesos des de l'inici de l'activitat, la realització d'alguna de les següents modalitats de venda:

- **Venda a distància** (incloses les que es realitzen través d'Internet).
- **Venda domiciliària**, que inclou tant les que realitza el venedor al domicili del comprador com les anomenades “vendes en reunió” a un grup de persones convocades pel venedor o per una altra persona a petició d'este o les realitzades amb ocasió de viatges i excursions en els locals del venedor.

En ambdós casos, s'haurà d'omplir imprés de sol·licitud RAC-03 i documentació que s'especifica al dors d'este segons la modalitat de venda.

En el cas de venda domiciliària, a més, caldrà depositar la fiança caucional que corresponga com a garantia per la possible responsabilitat civil que es pugui contraure amb este sistema de venda.

### Disposicions d'aplicació:

Llei de la Generalitat Valenciana 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials (*DOGV* núm. 497, de 31 de desembre).

Capítol V del Títol IX de la Llei 12/2009, de 23 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat. (*DOCV* núm. 6175, de 30 de desembre) que modifica la Llei 8/1986.

Decret 77/1987, de 25 de maig, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual es regula el Registre General de Comerciants i de Comerç de la Comunitat Valenciana. (*DOGV* núm 619 d'1 de juliol).

Orde de 24 de juliol del 2002, de la Conselleria d'Innovació i Competitivitat, per la qual s'aproven els nous models d'impresos per a la gestió del Registre General de Comerciants i de Comerç (*DOGV* núm. 4.321, de 26 d'agost).



## **CARTELLS I INFORMACIÓ QUE HA D'EXPOSAR-SE AL PÚBLIC**

En tots els establiments comercials ha d'exposar-se de forma visible i llegible:

1. L'horari dels dies i hores d'obertura i tancament de l'establiment.
2. L'anunci de l'existència de **fulls de reclamació** a disposició dels consumidors.
3. Els **preus** de venda dels productes (de forma prou explicativa i que no induïska a confusió). Tant en l'interior del local com en els aparadors els preus han de ser visibles i llegibles.
4. Les **condicions** que, si és el cas, s'apliquen a l'oferta, promoció o venda dels productes (sent nul·les les que siguen abusives i les que contradiguen els drets reconeguts al consumidor per llei).

### Disposicions d'aplicació:

Llei de la Generalitat Valenciana 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials (*DOGV* núm. 497, de 31 de desembre).

Llei 8/1997, de 9 de desembre, de la Generalitat Valenciana d'Horaris Comercials de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 3.141, de 12 de desembre).

Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de la Contractació (*BOE* núm. 89, de 14 d'abril).

Llei 2/1987 de la Generalitat Valenciana, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 568, de 15 d'abril).

Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. (*BOE* núm. 287, de 30 de novembre).

Decret 77/1994, de 12 d'abril, pel qual es regulen els Fulls de Reclamacions dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana. (*DOGV* núm. 2.249, de 20 d'abril).

## **PUBLICITAT**

La publicitat que faça el comerciant del seu establiment, producte, servici o marca, ha de ser certa i veraç.

Les condicions i garanties oferides seran exigibles pels consumidors o usuaris, encara que no figuren expressament en el contracte celebrat o en el document o comprovant rebut. No obstant això, si el contracte o comprovant conté clàusules més beneficioses, estes prevaldran sobre el contingut de l'oferta o publicitat.

### Disposicions d'aplicació:

Llei de la Generalitat Valenciana 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials (*DOGV* núm. 497, de 31 de desembre).

Llei 34/1988, d'11 de novembre, General de Publicitat (*BOE* núm. 274, de 15 de novembre).

Llei 2/1987 de la Generalitat Valenciana, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 568, de 15 d'abril).

Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. (*BOE* núm. 287, de 30 de novembre)

Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de la Contractació (*BOE* núm. 89, de 14 d'abril)



## HORARI COMERCIAL

1. Tenen plena llibertat per a determinar els dies i les hores en què romandran oberts, els establiments següents:
  - Establiments de **venda dels productes següents** (siga quina siga la seua superfície d'exposició i venda): pastisseria i rebosteria, pa, plats preparats, premsa, combustibles i carburants, floristeries i plantes.
  - Les **botigues de conveniència** (són les que tenen una superfície de sala de vendes no superior a 500 metres quadrats, que romanguen obertes al públic, almenys, d'uit hores al dia i distribuïsquen la seua oferta, en forma semblant, entre llibres, periòdics i revistes, articles d'alimentació, discos, vídeos, joguets, regals i articles diversos. La distribució entre les distintes gammes ha de dur-se a terme de forma semblant entre si, sense excloure'n cap i sense que predomine netament una sobre les altres).
  - **Els instal·lats en** estacions i mitjans de transport terrestre, marítim i aeri.
  - Els instal·lats en **zones de gran aflluència turística** prèviament declarada mitjançant una resolució de la Direcció General competent en matèria de comerç. Només durant els períodes de temps que fixe la resolució (normalment Setmana Santa i Pasqua i de juliol a setembre) i per a les zones que esta determine, siga quina siga la seua superfície i la seua oferta.
  - Tots els establiments de **menys de 150 metres quadrats de sala de vendes** (siguen quins siguen els productes que venguen), exclosos els pertanyents a empreses o grups de distribució que no tinguen la consideració de xicoteta i mitjana empresa o que operen davall el mateix nom comercial de tals grups o empreses.
2. **Per als establiments que no gaudixen de llibertat horària, segons la relació anterior, l'horari global en què els comerços podran desenvolupar la seua activitat durant el conjunt de dies laborables de la setmana serà, com a màxim, de 90 hores.**

Podran obrir només els huit diumenges i festius que anualment es determinen mitjançant una **Orde** de la Conselleria competent en matèria de Comerç i un màxim de 12 hores durant eixos festius autoritzats.

A més, els establiments dedicats a **productes culturals** (discos, llibres, vídeos, etc) que, per les seues dimensions o característiques no gaudisquen de total llibertat horària, podran obrir tots els diumenges i festius durant un màxim de 12 hores.

Fora d'estos casos, excepcionalment, i a instància del comerciant, associació de comerciants o Ajuntament, es podrà autoritzar l'obertura en diumenge o festiu, mitjançant una **Resolució** de l'òrgan competent (amb el límit d'hores que establisca la resolució).

### Disposicions d'aplicació:

Llei 8/1997, de 9 de desembre, de la Generalitat Valenciana d'Horaris Comercials de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 3.141, de 12 de desembre) modificada parcialment per la Llei 6/2005, de 18 d'octubre (*DOGV* núm. 5.118, de 20 d'octubre)

Decret 69/1999, de 4 de maig, del Govern Valencià, pel qual es desenvolupa la Llei 8/1997, de 9 de desembre, de la Generalitat Valenciana, d'Horaris Comercials de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 3.492, d'11 de maig).

Llei 1/2004, de 21 de desembre, d'Horaris Comercials (*BOE* núm. 307, de 22 de desembre).



## PREUS

1. Els preus seran lliurement fixats pels comerciants, sempre que estos no siguen inferiors als d'adquisició del producte segons factura, deduïts els descomptes que figuren en esta, i incrementats amb els impostos indirectes que graven l'operació. És el que es coneix com a **prohibició de vendes a pèrdua** que només, i de manera excepcional, es permeten en quatre supòsits:
  - Vendes de saldos.
  - Vendes en liquidació.
  - Quan es practique amb l'objectiu d'arribar als preus d'un o diversos competidors amb capacitat per a afectar significativament les seues vendes.
  - Venda de productes peribles en dates pròximes a la seua inutilització.
2. Els preus han de ser **exhibits de forma pública** visible i llegible i sense induir a confusió. Si en el marcatge hi ha dos o més preus diferents, s'ha de vendre al preu més baix dels exhibits.

### Disposicions d'aplicació:

Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista (*BOE* núm. 15, de 17 de gener).

Llei de la Generalitat Valenciana 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials (*DOGV* núm. 497, de 31 de desembre).

## CONSTÀNCIA DOCUMENTAL DE LA VENDA

S'haurà d'entregar **factura** al consumidor que la sol·licite per a l'exercici de qualsevol dret de naturalesa tributària, i sempre que l'entrega total o parcial de productes siga diferida a un moment ulterior a l'estipulació del contracte. En els altres casos, en les vendes al detall i prestació de determinats servicis per un import que no excedisca de 3.000 euros, IVA inclòs, bastarà amb l'entrega d'un tiquet en el qual consten les dades socials del comerciant, inclòs el NIF.

A més, serà necessari que conste per escrit la compravenda en aquells casos en què així ho exigisca una llei (vendes a terminis de béns mobles, venda domiciliària).

### Disposicions d'aplicació:

Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista (*BOE* núm. 15, de 17 de gener).

Llei de la Generalitat Valenciana 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials (*DOGV* núm. 497, de 31 de desembre).

Reial Decret 1496/2003, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula les obligacions de facturació. (*BOE* núm. 286, de 29 de novembre).

Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. (*BOE* núm. 287, de 30 de novembre)

Llei 28/1998, de 13 de juliol, de Venda a Terminis de Béns Mobles (*BOE* núm. 167, de 14 de juliol).

Codi Civil (art.1280) i Codi de Comerç (arts. 51 i 52).



## GARANTIA DEL PRODUCTE

El **venedor respon de les faltes de conformitat** que es manifesten en un termini de dos anys des de l'entrega, llevat que el consumidor compre el producte coneixent la falta de conformitat d'este. Durant els sis primers mesos es presumix, excepte prova en contra, que la falta de conformitat del bé ja existia quan la cosa es va entregar. Com que este és un dret reconegut per llei i llevat que es tracte de productes de naturalesa duradora, no serà necessari entregar al comprador un document de garantia, sense perjudi de la possibilitat que té el comerciant d'oferir una garantia addicional a la legalment establida.

**Un bé és conforme** al que s'ha contractat sempre que complisca amb els requisits següent:

- Que el bé s'ajuste a la descripció o al model que el venedor presente al consumidor.
- Que siga apte per als usos a què habitualment es destinen els béns de consum del mateix tipus.
- Que siga apte per a l'ús especial en cas que així s'haguera sol·licitat pel consumidor i el venedor ho haguera acceptat.
- Que presente la qualitat i les prestacions habituals d'un bé del mateix tipus o aquelles que s'indiquen en la publicitat del producte.
- En el cas que el contracte incloga la instal·lació, que esta es realitze de forma correcta.
- En el cas que es tracte d'articles amb instruccions d'instal·lació per a l'usuari, que estes siguen correctes.

Si no complix amb alguns d'estos requisits ens trobarem davant d'una falta de conformitat.

En l'exercici d'este dret, i dins del termini de 3 anys des de l'entrega del producte, el consumidor pot optar entre **la reparació o la substitució del bé**, llevat que una d'estes opcions resulte impossible o desproporcionada. Quan es tracte de béns de segona mà, el consumidor no pot exigir-ne la substitució.

Quan el consumidor no puga exigir la reparació ni la substitució, o estes no es realitzen en un termini raonable, procedirà, a elecció del consumidor, **la rebaixa del preu o la resolució del contracte**, llevat que la falta de conformitat siga de poca importància, i en este cas no cap la resolució.

En el cas de vendes a través de **màquines automàtiques**, el titular del comerç en què estiga instal·lada respondrà solidàriament amb el de la mateixa màquina, de les obligacions derivades de la venda automàtica.

### Disposicions d'aplicació:

Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. (BOE núm. 287, de 30 de novembre)

Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista (BOE núm. 15, de 17 de gener).



## CANVIS I DEVOLUCIONS

En els casos en què el producte és conforme, el venedor només quedarà obligat a realitzar **canvis o devolucions** si així ho anuncia o oferta al consumidor. Quan s'admet el canvi, i en cas de no haver-se anunciat el termini per a desistir del contracte, aquell serà de set dies.

En les vendes domiciliàries i vendes a distància, este dret s'atorga al consumidor per llei que amb caràcter general disposarà almenys de set dies per a la devolució, encara que el producte siga conforme al que oferix i no present defectes.

### Disposicions d'aplicació:

Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista (*BOE* núm. 15, de 17 de gener).

Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. (*BOE* núm. 287, de 30 de novembre)

## RECLAMACIONS DEL CONSUMIDOR

Quan un consumidor sol·licite un **full de reclamacions** se li ha de subministrar en el mateix lloc en què el demande o en el lloc identificat com d'informació o atenció als clients, sense remetre'l a altres dependències o a oficines centrals distants del lloc en què s'han produït els fets. Una vegada presentat el full de reclamació pel consumidor davant de l'òrgan administratiu competent, este durà a terme una mediació entre les parts.

Presentada una sol·licitud d'arbitratge per un consumidor, el comerciant pot acceptar-la o rebutjar-la, llevat que haguera realitzat una oferta pública de sotmetiment al Sistema Arbitral de Consum, pel que fa a futurs conflictes amb consumidors o usuaris, i en este cas, estarà obligat a complir la decisió que adopten els àrbitres.

### Disposicions d'aplicació:

Llei 2/1987 de la Generalitat Valenciana, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 568, de 15 d'abril)

Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. (*BOE* núm. 287, de 30 de novembre)

Decret 77/1994, de 12 d'abril, pel qual es regulen els Fulls de Reclamacions dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana. (*DOGV* núm. 2.249, de 20 d'abril)

Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge (*BOE* núm. 309, de 26 de desembre)

Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum (*BOE* núm. 48, de 25 de febrer)



## VENDES PROMOCIONALS

1. **REBAIXES:** La venda en rebaixes és la que es realitza en ocasió del canvi d'estació o del fi de temporada, en la qual els articles s'ofereixen, en el mateix establiment en què s'exercix habitualment l'activitat comercial, a un preu inferior al fixat abans d'esta venda.

Articles sobre els quals s'aplica: Poden ser objecte de rebaixa tots els articles de l'establiment o només els de determinades seccions, sempre que hagen sigut posats a la venda amb anterioritat en condicions de preu ordinari, i hagen format part de les existències amb un mes d'antelació a l'inici de les rebaixes. Els articles no poden estar deteriorats.

Duració: Les vendes en rebaixes només podran tindre lloc en dos temporades anuals:

- Temporada de **rebaixes d'estiu**, des de l'últim dilluns laborable del mes de juny de cada any fins al primer dissabte del següent mes de setembre, ambdós inclosos.
- Temporada de **rebaixes d'hivern**, des del primer dia laborable després del 6 de gener fins al segon dissabte del següent mes de març, ambdós inclusivament.

Dins de cada període, el comerciant decidirà lliurement la duració de les rebaixes, sense que pugui ser inferior a una setmana o superior a dos mesos.

Comunicació a la Conselleria: La pràctica d'este tipus de venda **no requereix comunicació prèvia a la Conselleria** competent en matèria de comerç.

Informació al públic i publicitat:

- Les rebaixes només podran ser anunciades amb 8 dies d'antelació com a màxim.
  - Únicament durant els 10 últims dies de venda en rebaixes, els establiments podran utilitzar expressions publicitàries que facen referència a l'oferta final de la venda en rebaixes.
  - Tant en la publicitat anterior com durant les rebaixes, així com en la presentació dels productes en l'interior dels locals comercials, la reducció dels preus haurà de manifestar-se exhibint el nou preu junt amb el preu habitual aplicat pel comerciant. No obstant això, quan es tracte d'una reducció percentual d'un conjunt d'articles que figuren en l'interior de l'establiment, bastarà amb l'anunci genèric de la reducció sobre el preu habitual, sense necessitat que conste individualment en cada article.
  - S'anunciarà al públic, de forma visible i inequívoca en l'establiment, la duració del període de rebaixes per mitjà de la indicació des de l'inici de cada temporada, de les dates de començament i final del període d'estes.
2. **DESCOMPTE:** La venda amb descompte consistix en una reducció de preus sobre els practicats habitualment, que en cap cas pot constituir venda a pèrdua ni donar lloc a un tracte discriminatori entre els distints compradors. El descompte podrà fer-se també en espècie, o bé per mitjà de l'entrega de títols o bitllets de participació en jocs d'atzar, sortejos o loteries.

Articles sobre els quals s'aplica: Els articles seran els posats normalment a la venda, sense que puguin estar afectats per cap causa que en reduísca el valor. El comerciant haurà d'acreditar la possessió d'existències suficients per a satisfer la demanda previsible.



Duració: El descompte haurà de mantindre's almenys 24 hores com a mínim.

Comunicació: No és necessària la comunicació prèvia a la Conselleria, però el comerciant ha de tindre a disposició de l'Administració una relació dels descomptes, els motius i les condicions de la venda amb descompte.

Informació al públic i publicitat: S'indicarà amb claredat i de manera diferenciada el preu del producte i l'import dels descomptes.

3. **SALDOS:** És aquella venda de productes el valor de mercat de la qual apareix manifestament disminuït a causa d'un deteriorament, desperfecte, desús o obsolència.

Articles sobre els quals s'aplica: Articles deteriorats o defectuosos, que no comporten risc ni engany per als compradors, i articles que hagen perdut actualitat o utilitat, sempre que hagen format part de les existències del venedor durant un període no inferior a sis mesos. En tot cas, han de ser venuts a preus inferiors als habituals.

Duració: No hi ha límit temporal mínim o màxim per a la venda de saldos.

Comunicació a la Conselleria competent en matèria de comerç amb una antelació mínima d'un mes indicant la data prevista i la concurrència dels requisits legals. La Conselleria pot oposar-se a la realització de la venda de saldos en el termini d'un mes comptat des de la presentació de la comunicació, si no s'han acreditat els requisits legals exigits.

Informació al públic i publicitat:

- La venda de saldos es practicarà diferenciant-se clarament de la resta de productes o en aquells establiments (o excepcionalment en punts de venda no fixos) dedicats exclusivament a la venda de saldos.
- S'exhibirà en lloc visible de l'establiment còpia de la comunicació realitzada a la Conselleria competent en matèria de comerç.

4. **LIQUIDACIÓ:** És una venda excepcional i de finalitat extintiva de determinades existències de productes que, anunciada amb esta denominació o una altra equivalent, té lloc en execució d'una decisió judicial o administrativa o és duta a terme pel comerciant o per l'adquirent per qualsevol títol del negoci d'aquell, en algun dels casos següents:

- Cessació total o parcial de l'activitat de negoci.
- Canvi de ram de comerç o modificació substancial en l'orientació del negoci.
- Canvi de local o realització d'obres d'importància en este.
- Qualsevol supòsit de força major que cause greu obstacle al normal exercici de l'activitat comercial.

Articles sobre els quals s'aplica: No poden ser objecte de liquidació els productes que no formen part de les existències de l'establiment o els adquirits amb destí a esta.

En els casos de cessament total o parcial de l'activitat o canvi o modificació substancial, el venedor no podrà exercir el comerç en la mateixa localitat sobre productes semblants, durant els tres anys següents a la seua finalització de la liquidació.

Duració: La duració de la liquidació serà com a màxim de sis mesos, excepte autorització expressa de la Conselleria. El venedor no podrà realitzar una nova liquidació en el mateix



establiment durant els tres anys següents a la seua finalització, llevat que esta siga per decisió judicial o administrativa, cessament total de l'activitat o causa de força major.

Comunicació a la Conselleria: L'oferta i la realització de vendes en liquidació haurà de comunicar-se a la Conselleria competent en matèria de Comerç, amb un mes com a mínim d'antelació a l'inici de la liquidació, indicant les causes que la motiven i que es complixen els altres requisits legals. La Conselleria podrà oposar-se en un termini d'un mes a la comunicació, si no es complixen els requisits legals.

Informació al públic i publicitat:

- En el cas de cessament parcial, haurà d'indicar-se la classe de mercaderia objecte de la liquidació.
- L'oferta no pot induir a creure que la venda es fa a preus reduïts quan tal reducció no siga certa.
- No es podrà fer publicitat abans del transcurs de quinze dies des de la presentació de la comunicació, ni abans dels huit dies previs a l'inici de la liquidació.
- El comerciant exhibirà una còpia de la comunicació presentada a la Conselleria i degudament diligenciada, en un lloc visible de l'establiment.

Disposicions d'aplicació:

Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista (*BOE* núm. 15, de 17 de gener).

Llei de la Generalitat Valenciana 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials (*DOGV* núm. 497, de 31 de desembre).

Orde de 15 de juny de 1998, de la Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç, per la qual es delimiten les temporades de rebaixes en l'àmbit de la Comunitat Valenciana (*DOGV* núm. 3.266, de 17 de juny).

Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. (*BOE* núm. 287, de 30 de novembre)

Decret 166/1994, de 19 d'agost, del Govern Valencià, pel qual s'aprova l'adequació dels procediments administratius de competència de la Generalitat Valenciana a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (*DOGV* núm. 2.332, de 26 d'agost)