

III) Teléfonos de Interés

EMERGENCIAS

Centro Coordinador de Emergencias de la Generalitat Valenciana y Número Único Europeo de Emergencias (Protección Civil, Policía, Bomberos, Incendios Forestales, Urgencias Médicas, Solicitudes de intérpretes para servicios urgentes de personas sordas...).	112
Para información sobre la quema de restos agrícolas o forestales y el empleo del fuego: consultar en www.112cv.com	
Número Europeo de Emergencias	112
Teléfono de Línea Directa para casos de Niños/as Desaparecidos/as	116000
Foc Consulta. Para recibir información del nivel de pre-emergencia de incendios en la Comunitat Valenciana hay que enviar un SMS con Foc Consulta al 7212	7212
"Info Farmacias" (Servicio de Información sobre Farmacias de Guardia en Alicante). Servicio que ofrece el Ayuntamiento de Alicante y el Colegio Oficial de Farmacéuticos. Se accede a través del teléfono móvil, enviando el mensaje corto de texto farm alc al 7212 . El coste del servicio es de 0,30 €	7212
Servicio Automático de Petición de cita médica de la Agencia Valenciana de Salud:	
-Vía telefónica -----	901 22 77 22
-Vía e-mail -----	www.san.gva.es
-Vía SMS: con cita-espacio-nº SIP al 7373 -----	7373
Acceso a la historia clínica personal a través del móvil (Alta previa en la web de la Conselleria de Sanidad) --	www.san.gva.es
Información sanitaria a través de la Guía de Salud --	www.san.gva.es

Urgencias Sanitarias	900 16 11 61
Hospital General Universitario de Alicante	965 93 30 00
Hospital Universitario Sant Joan d'Alacant	965 93 87 00
Hospital de San Vicente del Raspeig	965 66 05 12
Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Alicante	965 10 22 22
Ambulancias (UVI Móvil)	965 11 46 76
AMBUMED	965 15 33 33
AUTOSPORT	902 15 74 45
Cruz Roja (Urgencias Alicante)	965 25 25 25
Emergencias de Cruz Roja (Nacional)	913 35 45 45
Información Toxicología	915 62 04 20
Centro de Transfusiones de Alicante	965 65 81 12
Organización Nacional de Trasplantes	913 14 24 06

Oficina de Información y Atención al Ciudadano de la Dirección General de la Policía y Guardia Civil	900 10 10 62
Policía Local de Alicante	965 10 72 00
Policía Nacional	091
Comisaría Centro de Policía Nacional en Alicante	965 14 88 88
Comisaría Norte de Policía Nacional en Alicante	965 18 50 68
Oficina de DNI y Pasaporte	965 13 10 95
Cita Previa DNI: www.citapreviadnie.es	902 24 73 64
Denuncias por Teléfono	902 10 21 12
Oficina Virtual de Denuncias (Cuerpo Nacional de Policía)	www.policia.es/denuncias
Guardia Civil	062 / 965 14 56 60
Teléfonos de Emergencia Consular	913 94 89 00
Fuera de horario de oficina se puede llamar: www.maec.es	913 79 97 00

Bomberos	080 / 965 98 22 22
-----------------	--------------------

Atención Telefónica de Urgencia (Departamento de Igualdad del Ayto. de Alicante). Se atienden las consultas legales urgentes relacionadas con episodios de violencia doméstica y malos tratos o con el riesgo de padecerlos. Teléfono gratuito.	900 15 16 16
Asesoramiento Jurídico a la Mujer (Generalitat Valenciana)	902 01 10 29
Servicio de información y de asesoramiento jurídico, telefónico y on-line a las Mujeres víctimas de violencia de género , de ámbito nacional y disponible las 24 horas, que permite no quedar registrada la llamada (Ministerio de Igualdad)	016
Teléfono gratuito de Información a la Mujer Embarazada (Generalitat Valenciana)	900 85 48 00
Oficina de Ayuda a la Víctima del Delito de Alicante (Fundación FAVIDE)	965 93 57 14 /58 71/58 72
	112
Protección Civil	965 92 04 86 965 92 00 07
Servicio de atención psicológica a Menores Víctimas de Abusos Sexuales y Menores Agresores de la Comunidad Valenciana (Conselleria de Bienestar Social)	902 22 22 45
Asociación Española Teléfono de la Esperanza	965 13 11 22
Guardia Civil de Tráfico	965 24 27 02
Atestados	965 14 95 01
Auxilio en Carretera	1062
Jefatura Provincial de Tráfico de Alicante:www.dgt.es	965 12 54 66
Información Meteorológica	965 17 13 53
Salvamento Marítimo	900 20 22 02

TELÉFONOS RELEVANTES DE ORGANISMOS OFICIALES

NOTA: En el apartado de "TELÉFONOS 900 GRATUITOS DE INTERÉS", así como en el de "EMERGENCIAS" y en "SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES", también pueden consultarse otros de carácter público considerados relevantes.

Ayuntamiento de Alicante (Centralita)	965 14 91 00 / 92 90 / 92 92
Excma. Diputación Provincial de Alicante	965 12 13 00
Teléfono de Información al Ciudadano " PROP " (Generalitat Valenciana): Información sobre las distintas Consellerias	012
Para llamadas fuera de la Com. Valenciana	+34 963 86 60 00

RED 060 DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO (MINISTERIO DE ADMINIST. PÚBLICAS)

Red 060 (www.060.es) es un proyecto en el que participan los tres niveles administrativos (Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales), articulando una oferta conjunta de servicios que trasciende las barreras competenciales y se caracteriza por la interactividad, la personalización y la aportación de valor añadido. **Red 060** quiere dar respuesta a las demandas ciudadanas propias de una sociedad dinámica, presentando como notas distintivas el acceso multicanal, la multiadministración y el uso intensivo de soluciones tecnológicas.

El acceso a la **Red 060** será a través de cuatro canales:

- Telefónico**, mediante el número 060.
- Internet**: www.060.es
- Oficinas 060**. Estas oficinas son las actualmente dedicadas por todas las Administraciones y Departamentos a la atención a los ciudadanos.
- 060 Móvil**. Red 060 dispone de un portal móvil y de una plataforma de mensajes SMS/MMS.

Teléfono de Europa en Directo (Com. Europea)	00 800 67 89 10 11
Subdelegación del Gobierno en Alicante	965 01 90 00
IMSERSO	913 63 88 88
Federación Valenciana de Municipios y Provincias (FVMP)	902 24 24 26
PROP Justicia Alicante	965 93 58 14 / 965 93 60 01
Registro Civil	965 93 58 39
Oficina de Ayuda a la Víctima del Delito de Alicante (Fundación FAVIDE)	965 93 57 14 / 58 71
Servicios Sociales Penitenciarios	965 10 00 07
INSS en Alicante	965 90 31 00
Tesorería General de la Seguridad Social de Alicante	965 98 75 00
Oficina de Extranjeros en Alicante	965 01 93 00
SERVEF Alicante	965 98 98 00
INEM	965 98 50 02
FUNDAR (Fundación Solidaridad y Voluntariado de la Comunidad Valenciana)	965 12 41 17
Instituto Valenciano de la Vivienda (IVVSA)	965 93 45 40

Centro Coordinador de Emergencias de la Generalitat Valenciana y Número Único Europeo de Emergencias (Protección Civil, Policía, Bomberos, Incendios Forestales, Urgencias Médicas, Solicitudes de intérpretes para servicios urgentes de personas sordas...).

Para **información sobre la quema de restos agrícolas o forestales y el empleo del fuego**: consultar en www.112cv.com.

112

SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Registro Civil

965 28 38 27 / 30 / 45

Solicitud telemática de certificados (nacimiento, matrimonio, defunción)

Registro civil on-line: cita previa (at. pers. deter. serv.)

Registro civil: otros trámites recién nacidos, matrimonio civil, nacionalidad, (por residencia, otras formas de adquisición), defunciones, otros (inscripciones nacimiento fuera de plazo, emancipaciones, cambio de nombre y/o apellidos, cambio de sexo, vecindad civil, inscripción de capitulaciones matrimoniales, fe de vida, rectificación de errores...)

} www.gva.es

Obtención del **DNI**: www.mir.es

965 13 10 95

- Se puede renovar el DNI electrónico en cualquier Oficina de Expedición a través del sistema de cita previa en el teléfono 902 247 364, o a través de la página web: www.citapreviadnie.es
- Gracias al DNI electrónico se pueden realizar gestiones a través de Internet con empresas, otros ciudadanos y la Administración Pública de forma segura, sin horarios y sin necesidad de desplazamientos.
- CON EL DNI ELECTRÓNICO SE PUEDE, entre otras posibilidades:
 - Consultar el saldo de puntos del permiso de conducir.
 - Presentar escritos y comunicaciones.
 - Verificar documentos de baja de vehículos.
 - Recibir notificaciones.
 - Abonar las multas con descuento y/o sin descuento e identificar al conductor en su caso.
- Consulta de los servicios disponibles en www.usatudni.es en el apartado "SERVICIOS", o bien a través del portal de la Dirección General de Tráfico www.dgt.es
- Para acceder a un curso de formación online en: www.usatudni.es en el apartado "FORMACIÓN"

Obtención del Pasaporte : www.mir.es	965 13 10 95
Correos : www.correos.es	900 50 60 70 / 902 19 71 97
Aguas Municipalizadas	900 71 77 17 / 965 92 51 51
Iberdrola : www.iberdrola.com	901 20 20 20
Gas Natural	900 76 07 60 / 902 25 03 65
Depósito de Vehículos	965 14 95 22
Farmacias de Guardia	900 50 09 52
Repsol Butano	901 10 01 00
Agencia Tributaria	965 14 97 00
Catastro (Gerencia Territorial de Alicante)	965 13 58 90
Instituto Nacional de Estadística (INE)	965 13 59 00
Mercalicante	965 28 45 11
SUMA Gestión Tributaria	965 98 00 70
Información Meteorológica	906 42 28 68 / 906 36 53 65
Retirada de enseres (INUSA)	900 72 97 29
Oficina Municipal Información al Consumidor (OMIC)	965 23 02 76
Cámara de Comercio	965 20 11 33
Servicio de Atención Express Ayuntamiento Alicante	965 14 81 48
Oficina de Objetos Perdidos de Alicante	965 14 99 69

TELÉFONOS 900 GRATUITOS DE INTERÉS

Defensor del Pueblo	900 10 10 25
Teléfono de Información del Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana	900 21 09 70
Defensor del Pueblo Europeo	900 98 31 98
Teléfono de Línea Directa para casos de Niños/as Desaparecidos/as	116000
Teléfono de Atención al Menor 24 horas y de alerta sobre problemas de convivencia en las aulas (Generalitat Valenciana)	900 10 00 33
Atención Telefónica de Urgencia para consultas legales urgentes relacionadas con episodios de violencia doméstica y malos tratos o con el riesgo de padecerlos. (Departamento de Igualdad del Ayuntamiento de Alicante)	900 15 16 16
Servicio de información y de asesoramiento jurídico, telefónico y on-line a las Mujeres víctimas de violencia de género , de ámbito nacional y disponible las 24 horas, que permite no quedar registrada la llamada (Ministerio de Igualdad)	016
Información 24 Horas para la Mujer (Instituto de la Mujer - Ministerio de Igualdad)	900 19 10 10
Centro Mujer 24 horas (Generalitat Valenciana)	900 58 08 88
Teléfono para mujeres con discapacidad auditiva:	900 19 09 09
Teléfono de Información a la Mujer Embarazada (Generalitat Valenciana)	900 85 48 00
Teléfono de Atención a la Mujer Prostituta (AMUNOD)	900 70 77 07

Servicio Hombres Igualdad de Género : Información y asesoramiento en temas relacionados con la Igualdad de Género para Hombres sensibilizados con este tema (paternidad, sexualidad, nuevas masculinidades, control de violencia). (Ministerio de Igualdad).	900 21 00 21
Servicio de información sobre la Ley de Autonomía y Dependencia de la Conselleria de Bienestar Social (Generalitat Valenciana)	900 10 08 80
Servicio de Información acerca de la Ley de Autonomía y Dependencia y sobre prestaciones del IMSERSO	900 40 60 80
Teléfono de Atención al Mayor (Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana)	900 10 00 11
Teléfono de Menjar a Casa (Conselleria de Bienestar Social)	900 12 31 03
" Teléfono Dorado " (Mensajeros de la Paz) Facilita a las personas el sentirse acompañadas	900 22 22 23
Oficina de Información y Atención al Ciudadano (Dirección General de la Policía y la Guardia Civil)	900 10 10 62
Centro de Información y Coordinación de Urgencias Médicas (Generalitat Valenciana) (C.I.C.U.)	900 16 11 61
Información sobre Tarjeta Sanitaria S.I.P. (Generalitat Valenciana)	900 66 20 00
Farmacias de Guardia	900 50 09 52
Teléfono gratuito de Cruz Roja sobre información y consejos relativos a " Olas de calor " y " de frío ", que se activan en dichos períodos	900 22 22 99
InfoCáncer	900 10 00 36

Centro de Información y Prevención del SIDA de Alicante C.I.P.S. (Generalitat Valenciana)	900 70 20 20
Teléfono de información gratuita sobre VIH/SIDA de Cruz Roja Española	900 11 10 00
Información sobre Problemas con el Alcohol o con otras Drogas (Fundación de Ayuda contra la Drogadicción)	900 16 15 15
Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados	900 20 02 25
Servicio Nacional de Carreteras de la Dirección General de Tráfico (Ayuda en Carretera)	900 12 35 05
Tesorería General de la Seguridad Social	900 61 62 00
Servicio de Atención Telefónica del Instituto Nacional de la Seguridad Social	900 16 65 65
Centro de Atención Telefónica del SERVEF	900 10 07 85
Fundación Servicio Valenciano de Empleo (Centro asociado al SERVEF)	900 15 75 75
Información General de la Conselleria de Educación (Generalitat Valenciana)	900 20 21 22
Teléfono sobre Información Universitaria (Generalitat Valenciana)	900 21 07 38
Teléfono de Atención del Ministerio de Vivienda	900 90 07 07
Teléfono de Información al Consumidor (Generalitat Valenciana)	900 50 02 22
Voluntariado Forestal	900 46 11 46
Salvamento y Seguridad Marítima	900 20 22 02

Gas Natural	900 76 07 60
Correos y Telégrafos	900 50 60 70
Retirada de enseres (Servicio de Atención al Ciudadano INUSA)	900 72 97 29
Recogida de pilas y elementos luminosos	900 10 18 36
Aguas Municipalizadas	900 71 77 17

TELÉFONOS PARA PERSONAS SORDAS QUE SE COMUNICAN POR TELÉFONO DE TEXTO, FAX O SMS

IMSERSO (Instituto de Mayores y Servicios Sociales)

DTS Urgencias 24 h	900 21 11 12
Videotex AMPER	901 56 88 66
Fax	901 51 50 11
DTS	901 51 10 10
Centro de Intermediación Oyente	901 55 88 55
Mensajes cortos (SMS)	610 44 49 91
E-mail para información general:	cii@certel.es

Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos (LS) para Personas Sordas y Guías-intérpretes para Personas Sordociegas **FESORD C.V.**

Teléfono	963 84 60 55
Fax	963 84 48 24
E-mail información general:	fesord@fesord.org
Solicitud de Intérpretes (para Personas Sordas) y Guía-intérprete (para Personas Sordociegas):	interpretes@fesord.org

**Centro Coordinador de Emergencias de la Generalitat
Valenciana y Número Único Europeo de Emergencias:**
(Protección Civil, Policía, Bomberos, Incendios Fo-
restales, Urgencias Médicas, Solicitudes de intérprete
para servicios urgentes de personas sordas...).

112

MEDIOS DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Aeropuerto	902 40 47 04 / 966 91 94 00 966 91 91 00 / 966 91 93 54
Estación de Autobuses de Alicante. Autobuses Interurbanos	965 13 07 00
Transporte Alicante Metropolitano. Autobuses Urbanos (T.A.M.): www.subus.es E-mail: tam@subus.es	965 14 09 36
Centro de Información de la Dirección General de Tráfico (DGT): www.dgt.es (Ayuda en Carretera)	900 12 35 05
Jefatura Provincial de Tráfico de Alicante: www.dgt.es	965 12 54 66
RENFE: www.renfe.es	902 24 02 02
Atención al cliente:	965 92 38 50
Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana (FGV)	
Tranvía	900 72 04 72
Puerto de Alicante: www.puertoalicante.com	965 13 00 95
Línea Alicante - Isla de Tabarca (Kontiki)	965 26 09 22 965 21 63 96
Correos y Telégrafos	900 50 60 70
Taxis	
Tele-taxi	965 10 16 11
Radio-taxi	965 25 25 11

Para solicitar un "Servicio de taxi adaptado para personas con movilidad reducida" hay que llamar a los dos teléfonos indicados arriba. Este servicio cubre las 24 horas del día y tiene preferencia sobre el resto de las demás solicitudes.